

## Aviso de Privacidad

El Dr. Mauricio Serrano, con consultorio ubicado en la Carrera 7 Bis A # 123-06, en Bogotá D.C., y en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa que recolecta, almacena y usa los datos personales de sus pacientes y usuarios de su página web conforme a lo establecido por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables en Colombia.

### Finalidades del tratamiento:

- Gestionar citas, consultas y procedimientos médicos.
- Enviar comunicaciones relacionadas con su tratamiento o servicios, previa autorización.
- Mostrar imágenes de resultados quirúrgicos en la página web o materiales promocionales de sus pacientes, solo con su consentimiento expreso.
- Cumplir con obligaciones legales y mejorar los servicios de la página web.
- Brindar atención al cliente y Soporte.
- Enviar información comercial, promocional o publicitaria sobre nuestros productos, servicios, novedades y ofertas, a través de los canales de contacto autorizados (correo electrónico, SMS, mensajería instantánea, llamadas telefónicas, entre otros).

**Derechos del titular:** En virtud de la Ley 1581 de 2012, tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus datos personales. Para ejercer estos derechos, puedes enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico: [drmauricioserrano2016@gmail.com](mailto:drmauricioserrano2016@gmail.com). En dicha solicitud, deberás indicar claramente los derechos que deseas ejercer, así como los datos sobre los cuales deseas hacer uso de estos derechos.

**Cambios en el aviso de privacidad:** Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página web y se notificará a los usuarios a través del medio más idóneo para tal fin.

**Consentimiento:** Al utilizar nuestra página web y proporcionarnos tus datos personales, otorgas tu consentimiento para el tratamiento de tus datos conforme a los términos establecidos en este aviso de privacidad y a la normativa vigente en Colombia, en especial la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

**Política completa:** Consulta nuestra Política de Tratamiento de Datos completa en <https://drmauricioserrano.com/> para más detalles sobre cómo protegemos tus datos y usamos cookies.

**Contacto:** Si tienes preguntas o dudas sobre este aviso de privacidad o sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos a través de:

- Correo electrónico: : [drmauricioserrano2016@gmail.com](mailto:drmauricioserrano2016@gmail.com)

Última actualización: 9 de junio de 2025