

# POLÍTICA DE COOKIES

Dr. Mauricio Serrano

Bogotá, D.C., Colombia

Última actualización: 09 de junio de 2025

## 1 Introducción

El Dr. Mauricio Serrano (en adelante, el “Responsable”), gestiona el sitio web <https://drmauricioserrano.com/> utilizando cookies para garantizar su correcto funcionamiento, mejorar la experiencia de los usuarios y analizar el uso del sitio de forma anónima. Esta Política de Cookies explica qué son las cookies, cómo las utilizamos y cómo puede configurarlas o desactivarlas, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normativas aplicables en Colombia.

## 2 ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (computador, tableta o móvil) al visitar nuestro sitio web.

Permiten:

- Facilitar la navegación y el uso de funciones como agendamiento de citas o formularios de contacto.
- Personalizar la experiencia, recordando preferencias como el idioma.
- Analizar datos anónimos para optimizar el contenido y la usabilidad del sitio.

Las cookies no son maliciosas, no dañan su dispositivo ni acceden a información confidencial sin su consentimiento.

## 3 Tipos y Finalidades de las Cookies

Utilizamos los siguientes tipos de cookies en <https://drmauricioserrano.com/> :

- **Cookies técnicas (propias):** Esenciales para la navegación, el acceso a formularios y la seguridad del sitio. Ejemplo: cookies de sesión para agendamiento de citas.
- **Cookies de personalización (propias):** Guardan preferencias del usuario, como el idioma o el formato de visualización.
- **Cookies de análisis (de terceros):** Recopilan datos anónimos sobre el uso del sitio web (ej. Google Analytics) para mejorar su rendimiento.
- **Cookies publicitarias (de terceros, opcionales):** Con autorización expresa, permiten gestionar anuncios en el sitio web o en plataformas asociadas.

### 3.1 Duración

La duración de las cookies estará siempre determinada por las decisiones del usuario en el panel de gestión de cookies:

- **Cookies de sesión:** Se eliminan al cerrar el navegador, salvo que el usuario haya configurado lo contrario.
- **Cookies persistentes:** Pueden mantenerse en el dispositivo por un periodo determinado, según la configuración elegida por el usuario.

## 4 ¿Cómo Gestionar las Cookies?

Al visitar nuestro sitio web, un banner de cookies le permite aceptar, rechazar o personalizar las cookies (técnicas, de personalización, análisis o publicitarias). También puede desactivarlas en su navegador:

#### 4.1 Google Chrome

1. Haga clic en los tres puntos (*Más > Configuración*).
2. En “Privacidad y seguridad”, seleccione *Cookies y otros datos de sitios*.
3. Desactive *Permitir cookies* o configure excepciones.

#### 4.2 Mozilla Firefox

1. Haga clic en el menú (tres líneas) y seleccione *Opciones*.
2. En “Privacidad y seguridad”, active *Eliminar cookies al cerrar Firefox*.

#### 4.3 Microsoft Edge

1. Haga clic en los tres puntos (*Configuración*).
2. En “Privacidad”, seleccione *Bloquear todas las cookies*.

#### 4.4 Safari

1. Seleccione *Preferencias > Privacidad*.
2. Active *Bloquear todas las cookies*.

**Nota:** Desactivar cookies puede limitar funciones como el agendamiento de citas, afectando su experiencia en el sitio web.

## 5 Protección de Datos

El uso de cookies cumple con las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. Los datos de cookies de análisis son anónimos y no identifican al usuario. Para más detalles, consulte nuestra *Política de Tratamiento de Datos Personales* en <https://drmauricioserrano.com/>

## 6 Contacto

Para consultas sobre esta política:

**Nombre:** Dr. Mauricio Serrano

**Dirección:** Carrera 7 Bis A # 123-06, en Bogotá D.C.

**Correo:** [drmauricioserrano2016@gmail.com](mailto:drmauricioserrano2016@gmail.com)

**Teléfono:** +57 316 6162137

## 7 Actualizaciones

Esta política de cookies entra en vigor el 9 de junio de 2025 y podrá ser modificada o actualizada en cualquier momento, sin previo aviso, para reflejar cambios legales, técnicos o en la gestión de cookies por parte del usuario. Se recomienda revisar periódicamente esta política para mantenerse informado sobre su contenido y posibles actualizaciones en <https://drmauricioserrano.com/>