

Términos de Uso y Privacidad

Última actualización: 09 de junio de 2025

Desde el momento en que usted accede al sitio web del Dr. Mauricio Serrano (en adelante, el "Sitio") y/o cualquiera de las páginas web que a través del mismo pueda acceder, el usuario queda sujeto a los términos y condiciones que se describen a continuación:

El acceso le atribuye la condición de usuario, aceptando de forma automática, plena y sin reserva alguna, todas las condiciones generales de uso de todos los servicios, productos y contenidos que contiene el Sitio. Los términos y condiciones aquí descritos pueden ser modificados o actualizados en cualquier momento y sin previo aviso. Estas modificaciones regirán desde su publicación en el Sitio.

El uso del Sitio, incluyendo el acceso por los usuarios y la navegación a través del mismo, es libre y gratuito e implica el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, de la legislación colombiana, incluyendo la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales, y de las buenas costumbres y los usos aceptados en el ámbito de Internet.

Acuerdo de Uso

El Dr. Mauricio Serrano, con domicilio legal en la Carrera 7 Bis A # 123-06, Bogotá D.C., Colombia, es titular de la información alojada en el Sitio. El Dr. Mauricio Serrano ha realizado su mejor esfuerzo para brindar a los usuarios la información más completa y exacta sobre sus servicios médicos y quirúrgicos; sin embargo, dicha información puede no estar libre de imprecisiones técnicas, errores tipográficos o de otro tipo.

La información relacionada con los servicios médicos ofrecidos puede no reflejar todas las condiciones aplicables a cada procedimiento, ya que se trata de información de carácter orientativo que puede variar según las particularidades de cada paciente. El Dr. Mauricio Serrano no garantiza que la información alojada en el Sitio sea útil para actividades específicas más allá de la información general sobre procedimientos quirúrgicos e información médica relacionada con su actividad, por lo que el acceso y uso de sus contenidos se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

La información proporcionada en el Sitio no sustituye la consulta médica profesional.

Propiedad Intelectual

Salvo indicación expresa en contrario, la información, las imágenes gráficas (incluyendo fotos y videos de resultados quirúrgicos), el diseño, los logotipos, las marcas registradas y el texto, así como los servicios ofrecidos en el Sitio, son de propiedad exclusiva del Dr. Mauricio Serrano. Todo el contenido está protegido por las leyes de propiedad intelectual, incluyendo la normativa colombiana de derechos de autor (Ley 23 de 1982).

Nada de lo contenido en este Sitio deberá interpretarse como concesión implícita o de cualquier manera de la licencia o derecho de utilizar el contenido, incluidas las imágenes y videos de resultados quirúrgicos, sin el previo consentimiento por escrito del Dr. Mauricio Serrano. En consecuencia, no pueden ser modificados, copiados, reproducidos, distribuidos,

transmitidos, divulgados, licenciados, cedidos total o parcialmente, ni se encuentra autorizada la creación de trabajos derivados del uso de la información o servicios incluidos en el Sitio.

El uso de imágenes de resultados quirúrgicos requiere autorización escrita expresa del titular de los derechos, y cualquier uso no autorizado constituye una infracción a los derechos de propiedad intelectual y conlleva la aplicación de las acciones legales correspondientes, incluyendo las sanciones previstas en la legislación vigente sobre propiedad intelectual y protección de datos personales.

Enlaces a Otras Páginas (Hipervínculos)

El Sitio puede contener hipervínculos a otros sitios web, como plataformas de redes sociales o servicios de terceros, que no son editados, controlados, mantenidos ni supervisados por el Dr. Mauricio Serrano. No asumimos responsabilidad alguna respecto de errores, fallas o imposibilidad de acceso a dichos sitios, ni tenemos responsabilidad en el monitoreo, auditoría o cualquier forma de control sobre la información que estos contengan.

El Dr. Mauricio Serrano considera que la generación de hipervínculos es legal y se encuentra dentro de las expectativas propias y usuales de quienes acceden a Internet, siendo facilitados exclusivamente para comodidad del usuario, quien asume la responsabilidad exclusiva por los daños que pueda causar dicha vinculación.

El Dr. Mauricio Serrano no autoriza sin su previo consentimiento por escrito la generación o creación de hipervínculos al Sitio.

Protección de Datos

La Política de Tratamiento de Datos Personales puede ser consultada en el enlace a dicha política que se encuentra en el Sitio. A continuación, se detallan los aspectos clave del tratamiento de datos personales, en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y sus normas concordantes:

Información que Recopilamos

Recopilamos los siguientes tipos de información:

- **Datos personales sensibles:** Nombre, cédula, correo electrónico, número de teléfono, y otros datos proporcionados para programar citas, completar formularios o autorizar tratamientos.
- **Datos de uso:** Información sobre su interacción con el Sitio, como páginas visitadas, tiempo de navegación y dirección IP.
- **Cookies y tecnologías similares:** Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar contenido. Puede gestionar las preferencias de cookies en su navegador.

Finalidad del Tratamiento

Utilizamos su información para:

- **Gestión de citas y procedimientos médicos:** Para agendar, confirmar y gestionar su atención médica, incluyendo consultas y tratamientos.
- **Comunicación sobre tu tratamiento:** Enviar recordatorios y actualizaciones relacionadas con su atención, previa autorización.
- **Uso de imágenes para fines promocionales:** Solo con su consentimiento expreso, utilizaremos imágenes de resultados quirúrgicos con fines promocionales o educativos, garantizando tu anonimato.
- **Seguimiento médico personalizado:** Para ofrecer un seguimiento adecuado y recomendaciones relacionadas con su salud.
- **Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales:** Para cumplir con las normativas y brindar los servicios de acuerdo con las leyes vigentes.
- **Mejora de servicios:** Para analizar y mejorar la calidad de nuestros servicios médicos y la experiencia del usuario en nuestro sitio web.
- **Publicidad:** Envío de información comercial, promocional o publicitaria sobre nuestros productos, servicios, novedades y ofertas, a través de los canales de contacto autorizados (correo electrónico, SMS, mensajería instantánea, llamadas telefónicas, entre otros).

Consentimiento

Antes de recopilar o tratar datos personales sensibles, solicitaremos su consentimiento informado, expreso y por escrito. Para menores de edad, se requiere el consentimiento de sus representantes legales, garantizando un lenguaje claro y accesible. Cuando corresponda, se considerará el asentimiento del adolescente según su edad y madurez.

Seguridad de los Datos

Implementamos medidas técnicas, físicas y administrativas, como encriptación y acceso restringido, para proteger sus datos. Sin embargo, ninguna transmisión por Internet es completamente segura, y aunque tomamos todas las precauciones razonables, no podemos garantizar la seguridad absoluta de sus datos en todo momento debido a la naturaleza inherente de las redes en línea.

Gestión de Datos mediante Tecnologías de Inteligencia Artificial

Informamos que al utilizar motores de procesamiento con Inteligencia Artificial (IA) en nuestros servicios, los datos que nos proporcione pueden ser procesados y almacenados temporalmente por proveedores terceros que brindan soporte tecnológico para la operación de dichos sistemas. Estos proveedores cumplen con estrictas políticas de seguridad y privacidad de datos, y toman medidas adecuadas para garantizar la protección de la información. Sin embargo, debe tener en cuenta que, al utilizar estos servicios, sus datos

podrán ser almacenados en servidores que están fuera de nuestro control directo, lo que implica un riesgo en cuanto a la transmisión y almacenamiento de la información.

Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para que estos proveedores estén sujetos a las leyes de protección de datos personales aplicables en Colombia, pero es importante que el usuario esté al tanto de que, aunque tomamos las precauciones necesarias, no podemos garantizar una seguridad absoluta en el almacenamiento de datos procesados a través de estas tecnologías.

Uso Responsable de la Inteligencia Artificial y Transparencia en las Respuestas

Los servicios que involucran inteligencia artificial, como nuestro chatbot, están diseñados para proporcionar asistencia automatizada y responder a consultas frecuentes de manera eficiente. No obstante, es importante que el usuario tenga en cuenta lo siguiente:

- Las respuestas son generadas por un sistema de inteligencia artificial y, aunque están diseñadas para ser útiles, pueden no ser totalmente precisas, completas o adecuadas para todos los contextos.
- El chatbot no reemplaza la asesoría personalizada de un profesional calificado. Se recomienda acudir a expertos humanos para casos que requieran orientación específica o especializada.

Alcance y Uso del Chatbot

El chatbot está diseñado exclusivamente para asistir al usuario durante la etapa de agendamiento de citas. Fuera de este contexto, el chatbot no se encuentra habilitado ni realiza interacciones automáticas, ni ofrece funcionalidades adicionales.

El chatbot no solicita, procesa ni almacena datos personales sensibles, tales como información relacionada con la salud, estado médico, datos biométricos, creencias religiosas, orientación sexual, situación financiera, imágenes, grabaciones de voz o video. Su funcionamiento está restringido a la recopilación de datos básicos y estrictamente necesarios para:

- Gestionar la solicitud de una consulta médica.
- Brindar información general relacionada con el proceso de agendamiento.
- Orientar al usuario sobre canales de contacto adicionales o pasos siguientes.

Toda la información suministrada por el usuario a través del chatbot será tratada bajo estrictas medidas de confidencialidad y se regirá por la Política de Tratamiento de Datos del Dr. Mauricio Serrano, y conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Al utilizar el chatbot, el usuario autoriza que los datos recolectados puedan ser utilizados con fines comerciales legítimos, incluyendo, pero no limitados a:

- **Análisis de preferencias y comportamiento del usuario**, para la mejora continua de nuestros servicios y procesos de atención.
- **Segmentación de audiencias**, con el fin de personalizar la experiencia de comunicación.
- **Envío de comunicaciones promocionales o publicitarias**, ya sea por medios electrónicos, telefónicos o físicos, relacionadas con productos, servicios, novedades o campañas propias.

El usuario podrá, en cualquier momento, **revocar su consentimiento** o solicitar la exclusión del envío de comunicaciones comerciales, siguiendo los mecanismos dispuestos para tal fin en la Política de tratamiento de datos o a través de los canales de atención disponibles.

Sesgo y No Discriminación

Nos comprometemos a que nuestro chatbot funcione de forma imparcial y equitativa. Sin embargo, dado que los sistemas de IA aprenden a partir de datos históricos, existe el riesgo de que se reproduzcan sesgos no intencionados. Para mitigar esto:

- Realizamos evaluaciones y pruebas periódicas para identificar y corregir posibles sesgos en los resultados generados.
- Aplicamos principios de ética en el desarrollo y monitoreo del sistema, promoviendo la equidad, la inclusión y el respeto por la diversidad.

Derechos de los Titulares

Usted tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar o suprimir sus datos, revocar su consentimiento y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Contáctenos en drmauricioserrano2016@gmail.com para ejercer estos derechos.

Uso Ilegal

El usuario asume la responsabilidad por toda transmisión ilícita de información o contraria a la moral, las buenas costumbres o de carácter injurioso, ofensivo, difamatorio, obsceno, pornográfico o de otra forma objetable, incluyendo mensajes que constituyan o alienten conductas contrarias a la legislación vigente. Asimismo, el usuario se obliga a no enviar o transmitir documentos o software que contengan virus de cualquier naturaleza (como "gusanos", "troyanos" o "hoax") que puedan causar daños al Sitio o inhibir su uso por terceros.

Salvo pacto expreso por escrito en contrario, el usuario no está autorizado a hacer uso de la información o el contenido del Sitio con fines comerciales.

Limitación de Responsabilidad

El Sitio se proporciona "tal cual", sin garantías expresas o implícitas sobre su disponibilidad, precisión o idoneidad. El Dr. Mauricio Serrano no será responsable por

daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o la imposibilidad de usar el Sitio.

Terminación

Nos reservamos el derecho de suspender o terminar su acceso al Sitio en cualquier momento, sin previo aviso, si incumple estos Términos de Uso o si se detecta un uso indebido de datos o contenido.

Jurisdicción y Legislación Aplicable

El uso de este Sitio y estos Términos de Uso y Privacidad serán regulados, interpretados y cumplidos de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes de Bogotá D.C., Colombia.

MAURICIO SERRANO